

Fiche Programme de Formation

QL02 - Structurer une démarche qualité – MRP et MAR



Public & Prérequis

Public : Référents qualité, responsables QSE, pilotes de processus, responsables opérationnels.

Prérequis : Aucun.



Compétences Visées

- ✓ Appliquer les outils de la MRP (5M, QQOQCCP, 8D).
- ✓ Identifier les causes racines des problèmes.
- ✓ Mettre en œuvre une analyse des risques (AMDEC).
- ✓ Hiérarchiser les risques et définir un plan de maîtrise.



Tarifs

Présentiel : 900€ HT / jour
(Total : 1800€ HT)

Distanciel : 750€ HT / jour
(Total : 1500€ HT)

Objectifs de la formation

Acquérir une "boîte à outils" opérationnelle pour maîtriser la Méthode de Résolution de Problèmes (MRP) et la Méthode d'Analyse des Risques (MAR).

Programme Détaillé

Jour 1 : Méthode de Résolution de Problèmes (MRP)

Identifier un problème, analyser ses causes (ateliers 5M, Pareto) et le résoudre de manière structurée avec la méthode 8D.

Jour 2 : Méthode d'Analyse des Risques (MAR)

Approche par les risques, méthodologie AMDEC (processus, causes, effets), construction d'une matrice de criticité et définition d'un plan de maîtrise.

Pédagogie & Évaluation

Moyens : Ateliers pratiques, construction d'AMDEC, trames 8D.

Évaluation : Cas pratique, QCM, attestation.