

Fiche Programme de Formation

QL01 - Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 9001

Public & Prérequis

Public : Responsables Qualité/QHSE, pilotes de processus, managers, dirigeants.

Prérequis : Aucun. Une sensibilisation à la qualité est un atout.

Compétences Visées

- ✓ Interpréter les exigences de l'ISO 9001:2015.
- ✓ Analyser le contexte et les enjeux de son organisme.
- ✓ Cartographier les processus et identifier les risques.
- ✓ Structurer un SMQ (politique, objectifs, indicateurs).
- ✓ Piloter l'amélioration continue.

Tarifs

Présentiel : 900€ HT / jour
(Total : 2700€ HT)

Distanciel : 750€ HT / jour
(Total : 2250€ HT)

Objectifs de la formation

Maîtriser les fondamentaux de la norme ISO 9001 pour structurer une organisation efficace, centrée sur la satisfaction client et la performance durable.

Programme Détaillé

Jour 1 : Fondamentaux & Planification

Principes de la qualité, structure de la norme, analyse du contexte (chap. 4), leadership (chap. 5) et planification (chap. 6).

Jour 2 : Déploiement & Outils

Gestion des ressources et de la documentation (chap. 7). Ateliers sur les outils qualité (SWOT, cartographie).

Jour 3 : Maîtrise & Amélioration

Maîtrise opérationnelle (chap. 8), évaluation de la performance (chap. 9) et amélioration continue (chap. 10).

Pédagogie & Évaluation

Moyens : Ateliers, études de cas, supports numériques.

Évaluation : Quiz, cas pratiques, bilan oral, attestation.