



# **Catalogue de Formations Professionnelles**

**Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement  
& Responsabilité Sociétale des Entreprises**

**IMPACT HORIZON**

Votre partenaire pour une performance durable

# Notre Engagement pour Votre Performance

Chez IMPACT HORIZON, la formation professionnelle transcende la simple acquisition de connaissances. Nous la concevons comme un levier stratégique de transformation, essentiel pour aligner vos compétences et sécuriser vos pratiques.

## Une Approche Tournée vers l'Action

Notre philosophie repose sur une conviction forte : une formation réussie est le fruit d'une écoute active, d'une adaptation précise à vos enjeux et d'une orientation résolument tournée vers des solutions utiles, accessibles et directement applicables sur le terrain. Chaque programme est pensé pour être un investissement dans votre capital humain, une longueur d'avance sur les défis de demain.

## La Garantie d'un Partenaire Certifié QUALIOPI

L'ensemble de nos parcours est conçu et déployé dans le strict respect du **Référentiel National Qualité (RNQ) – QUALIOPI**. Cette conformité garantit une ingénierie pédagogique rigoureuse, des processus de réalisation et de suivi éprouvés, et un engagement constant dans une démarche d'amélioration continue.

## Une Offre Modulaire et Stratégique

Notre catalogue a été structuré pour offrir une flexibilité maximale, répondant à une double nécessité du marché :

- ✓ **L'implémentation de systèmes de management complets**, à travers des formations approfondies de 3 jours sur les normes ISO de référence.
- ✓ **La maîtrise d'outils opérationnels ciblés**, via des formations plus courtes (1 à 2 jours) axées sur la résolution de problèmes, l'analyse de risques ou la mise en conformité réglementaire.

Cette approche permet de construire des plans de formation personnalisés, adaptés à votre niveau de maturité et à **vos objectifs stratégiques**.



# Sommaire

| Domaine                        | Code | Intitulé de la Formation                                       | Page |
|--------------------------------|------|----------------------------------------------------------------|------|
| Qualité                        | QL01 | Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 9001                | 4    |
|                                | QL02 | Structurer une démarche qualité – MRP et MAR                   | 5    |
| Hygiène & Sécurité Alimentaire | HA01 | Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 22000               | 6    |
|                                | HA02 | Méthode HACCP et Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)              | 7    |
| Santé & Sécurité au Travail    | SE01 | Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 45001               | 8    |
|                                | SE02 | Évaluer les risques professionnels (DUERP et PAPRI Pact)       | 9    |
| Environnement                  | EN01 | Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 14001               | 10   |
|                                | EN02 | Réaliser une analyse environnementale et planifier ses actions | 11   |
|                                | EN03 | Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 50001               | 12   |
| RSE                            | RS01 | Comprendre et mettre en œuvre une démarche RSE                 | 13   |
|                                | RS02 | Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 26000               | 14   |
| Audit Interne                  | AI01 | Devenir Auditeur interne (QSE)                                 | 15   |

# Fiche Programme de Formation

## QL01 - Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 9001

### Public & Prérequis

**Public :** Responsables Qualité/QHSE, pilotes de processus, managers, dirigeants.

**Prérequis :** Aucun. Une sensibilisation à la qualité est un atout.

### Compétences Visées

- ✓ Interpréter les exigences de l'ISO 9001:2015.
- ✓ Analyser le contexte et les enjeux de son organisme.
- ✓ Cartographier les processus et identifier les risques.
- ✓ Structurer un SMQ (politique, objectifs, indicateurs).
- ✓ Piloter l'amélioration continue.

### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 2700€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 2250€ HT)

### Objectifs de la formation

Maîtriser les fondamentaux de la norme ISO 9001 pour structurer une organisation efficace, centrée sur la satisfaction client et la performance durable.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Fondamentaux & Planification

Principes de la qualité, structure de la norme, analyse du contexte (chap. 4), leadership (chap. 5) et planification (chap. 6).

#### Jour 2 : Déploiement & Outils

Gestion des ressources et de la documentation (chap. 7). Ateliers sur les outils qualité (SWOT, cartographie).

#### Jour 3 : Maîtrise & Amélioration

Maîtrise opérationnelle (chap. 8), évaluation de la performance (chap. 9) et amélioration continue (chap. 10).

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Ateliers, études de cas, supports numériques.

**Évaluation :** Quiz, cas pratiques, bilan oral, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## QL02 - Structurer une démarche qualité – MRP et MAR

### Public & Prérequis

**Public :** Référents qualité, responsables QSE, pilotes de processus, responsables opérationnels.

**Prérequis :** Aucun.

### Compétences Visées

- ✓ Appliquer les outils de la MRP (5M, QQOQCCP, 8D).
- ✓ Identifier les causes racines des problèmes.
- ✓ Mettre en œuvre une analyse des risques (AMDEC).
- ✓ Hiérarchiser les risques et définir un plan de maîtrise.

### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 1800€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 1500€ HT)

### Objectifs de la formation

Acquérir une "boîte à outils" opérationnelle pour maîtriser la Méthode de Résolution de Problèmes (MRP) et la Méthode d'Analyse des Risques (MAR).

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Méthode de Résolution de Problèmes (MRP)

Identifier un problème, analyser ses causes (ateliers 5M, Pareto) et le résoudre de manière structurée avec la méthode 8D.

#### Jour 2 : Méthode d'Analyse des Risques (MAR)

Approche par les risques, méthodologie AMDEC (processus, causes, effets), construction d'une matrice de criticité et définition d'un plan de maîtrise.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Ateliers pratiques, construction d'AMDEC, trames 8D.

**Évaluation :** Cas pratique, QCM, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## HA01 - Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 22000

### Public & Prérequis

**Public :** Professionnels QHSE, personnel de production agroalimentaire, responsables hygiène.

**Prérequis :** Une sensibilisation à l'hygiène est souhaitable.

### Compétences Visées

- ✓ Connaître le cadre réglementaire (Paquet Hygiène).
- ✓ Appliquer la méthode HACCP (7 principes, 12 étapes).
- ✓ Distinguer et gérer les PRP, PRPo et CCP.
- ✓ Interpréter les exigences de l'ISO 22000.
- ✓ Construire un SMSDA efficace.

### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 2700€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 2250€ HT)

### Objectifs de la formation

Comprendre les exigences de l'ISO 22000 pour mettre en place un système de management de la sécurité des denrées alimentaires (SMSDA) adapté et garantir la conformité.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Cadre Réglementaire & HACCP

Enjeux, dangers, Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH), méthode HACCP et distinction PRP/PRPo/CCP.

#### Jour 2 : Structuration du SMSDA

Application à un PMS, exigences de la norme (contexte, leadership, planification), rôles et responsabilités.

#### Jour 3 : Déploiement & Audit

Obligations documentaires, introduction à l'audit interne (ISO 19011) et synergies avec l'ISO 9001.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Études de cas, échanges interactifs, support numérique.

**Évaluation :** Test de positionnement, évaluation finale, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## HA02 - Méthode HACCP et Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)



### Public & Prérequis

**Public :** Gérants et responsables en restauration, chefs de cuisine, équipes de production.

**Prérequis :** Aucun.



### Compétences Visées

- ✓ Comprendre les obligations du Paquet Hygiène.
- ✓ Appliquer les 7 principes de la méthode HACCP.
- ✓ Déterminer les points critiques (CCP) de son activité.
- ✓ Structurer un PMS complet (BPH, HACCP, traçabilité...).



### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 1800€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 1500€ HT)

### Objectifs de la formation

Sécuriser les pratiques en restauration et métiers de bouche en appliquant concrètement la méthode HACCP et en structurant un Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS) clair, adapté et conforme.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Maîtriser la Méthode HACCP

Cadre réglementaire, BPH, étude des dangers (5M), présentation de la méthode HACCP et atelier d'identification des CCP.

#### Jour 2 : Construire son PMS

Présentation des 4 volets, ateliers sur la rédaction des procédures, la formalisation du plan HACCP, la traçabilité et la gestion des non-conformités.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Exercices guidés, pack documentaire personnalisable.

**Évaluation :** QCM de positionnement et final, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## SE01 - Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 45001

### Public & Prérequis

**Public :** Responsables QHSE/SST, préventeurs, membres du CSE, managers, direction.

**Prérequis :** Aucun.

### Compétences Visées

- ✓ Maîtriser les exigences de la norme ISO 45001:2018.
- ✓ Identifier les dangers et évaluer les risques SST.
- ✓ Organiser un SMSST conforme et opérationnel.
- ✓ Impliquer le personnel (consultation et participation).

### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 2700€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 2250€ HT)

### Objectifs de la formation

Comprendre les exigences de l'ISO 45001 pour structurer un Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail (SMSST) efficace, intégrer les exigences légales et améliorer les conditions de travail.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Cadre & Planification

Contexte, structure de la norme, leadership, participation des travailleurs et atelier d'évaluation des risques.

#### Jour 2 : Déploiement

Politique et objectifs SST, planification des actions, ressources, compétences, communication et maîtrise opérationnelle.

#### Jour 3 : Évaluation & Amélioration

Surveillance de la performance, audit interne, revue de direction, et amélioration continue.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Analyse de la norme, études de cas, trames d'outils.

**Évaluation :** Cas pratique de synthèse, QCM, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## SE02 - Évaluer les risques professionnels (DUERP et PAPRI Pact)

### Public & Prérequis

**Public :** Dirigeants, managers, RH, référents sécurité, membres du CSE.

**Prérequis :** Aucun.

### Compétences Visées

- ✓ Comprendre les obligations légales de l'évaluation des risques.
- ✓ Appliquer une méthodologie structurée (unités de travail...).
- ✓ Formaliser un DUERP conforme et adapté.
- ✓ Appliquer la méthode PAPRI Pact pour planifier les actions.

### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 1800€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 1500€ HT)

### Objectifs de la formation

Répondre à l'obligation légale d'évaluation des risques en réalisant ou mettant à jour le Document Unique (DUERP) et en le couplant à un plan d'action structuré (PAPRI Pact).

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Cadre Légal & Méthodologie

Obligations réglementaires, concepts clés. Atelier sur la définition des unités de travail et l'identification/cotation des risques.

#### Jour 2 : Du DUERP au PAPRI Pact

Atelier de formalisation du DUERP. Introduction au PAPRI Pact et atelier de construction d'un plan d'action.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Exercices d'application, modèles modifiables (DUERP...).

**Évaluation :** Évaluation de la mise en pratique, QCM, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## EN01 - Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 14001

### Public & Prérequis

**Public :** Responsables Environnement/QHSE, responsables de site, de production, de maintenance.

**Prérequis :** Aucun.

### Compétences Visées

- ✓ Interpréter les exigences de la norme ISO 14001:2015.
- ✓ Identifier les aspects environnementaux significatifs (AES).
- ✓ Évaluer la conformité réglementaire de son organisation.
- ✓ Structurer un SME pragmatique (politique, objectifs...).

### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 2700€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 2250€ HT)

### Objectifs de la formation

Maîtriser les exigences de l'ISO 14001 pour déployer un Système de Management Environnemental (SME) efficace, réduire l'empreinte écologique et assurer la conformité réglementaire.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Contexte & Planification

Enjeux, structure de la norme, analyse du contexte et atelier sur la réalisation de l'analyse environnementale.

#### Jour 2 : Déploiement & Maîtrise

Définition de la politique et des objectifs, planification, ressources, compétences, et maîtrise opérationnelle.

#### Jour 3 : Évaluation & Amélioration

Surveillance de la performance, audit interne, revue de direction et amélioration continue.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Ateliers pratiques (analyse environnementale), études de cas.

**Évaluation :** Cas pratique de synthèse, QCM, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## EN02 - Réaliser une analyse environnementale et planifier ses actions



### Public & Prérequis

**Public :** Responsables QHSE, référents environnement, dirigeants de TPE/PME, responsables de site.

**Prérequis :** Aucun.



### Compétences

#### Visées

- ✓ Comprendre le cadre réglementaire environnemental clé.
- ✓ Appliquer une méthodologie d'identification des impacts.
- ✓ Évaluer l'état de conformité réglementaire de son site.
- ✓ Utiliser une méthode de cotation pour hiérarchiser les impacts.
- ✓ Construire un plan d'action d'amélioration priorisé.



### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 1800€ HT)

### Objectifs de la formation

Identifier les impacts de son activité, repérer les écarts réglementaires et structurer un plan d'actions environnemental adapté. Cette formation constitue le socle d'un futur SME ou d'un reporting RSE.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Cadre Réglementaire & Méthodologie

Enjeux, réglementation, introduction aux référentiels. Atelier sur l'identification des sources d'impact.

#### Jour 2 : De l'Analyse à la Planification

Atelier sur la hiérarchisation des impacts (cotation) et sur la construction d'un plan d'action environnemental.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Outils opérationnels fournis (grille d'impact, plan d'action...).

**Évaluation :** Évaluation d'un plan d'action, QCM, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## EN03 - Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 50001



### Public & Prérequis

**Public :** Référents Énergie, "Energy Managers", responsables maintenance/techniques, responsables QHSE.

**Prérequis :** Aucun.



### Compétences Visées

- ✓ Comprendre les exigences de la norme ISO 50001.
- ✓ Mener une revue énergétique pour identifier les UES.
- ✓ Établir une situation de référence (SER) et des IPE.
- ✓ Construire un Système de Management de l'Énergie (SMEE).



### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 2700€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 2250€ HT)

### Objectifs de la formation

Structurer une démarche de performance énergétique conforme à l'ISO 50001 pour réduire durablement les consommations d'énergie, optimiser les usages et maîtriser les coûts.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Contexte & Revue Énergétique

Contexte énergétique, présentation de la norme et atelier pratique sur la revue énergétique.

#### Jour 2 : Planification & Déploiement du SMEE

Atelier sur la définition de la SER et des IPE. Définition de la politique, des objectifs et des plans d'action.

#### Jour 3 : Maîtrise & Amélioration

Maîtrise opérationnelle, intégration dans la conception et les achats, surveillance, audit interne et revue de direction.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Ateliers pratiques (revue énergétique, calcul d'IPE), trames.

**Évaluation :** Cas pratique de synthèse, QCM, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## RS01 - Comprendre et mettre en œuvre une démarche RSE

### Public & Prérequis

**Public :** Responsables RSE/QHSE/DD, Communication, RH, dirigeants, porteurs de projets RSE.

**Prérequis :** Aucun.

### Compétences Visées

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux de la RSE.
- ✓ Identifier les enjeux RSE pertinents pour son activité.
- ✓ Utiliser l'ISO 26000 et les ODD comme cadres.
- ✓ Réaliser une première analyse de matérialité.
- ✓ Initier un plan d'action et une communication responsable.

### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 1800€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 1500€ HT)

### Objectifs de la formation

Définir une stratégie RSE alignée sur les enjeux sociaux, environnementaux et économiques. Cartographier les parties prenantes, construire une feuille de route RSE crédible et intégrer les ODD.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Fondamentaux & Alignement

Définition et cadre de la RSE, présentation de l'ISO 26000 et des ODD. Atelier sur la cartographie des parties prenantes.

#### Jour 2 : Structuration & Planification

Atelier sur l'analyse de matérialité, définition des objectifs RSE, leviers d'engagement et co-construction d'une feuille de route RSE.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Cas concrets, benchmark, grilles outils (matrice de matérialité...).

**Évaluation :** Restitution d'un mini plan d'action, QCM, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## RS02 - Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 26000



### Public & Prérequis

**Public :** Responsables RSE/QHSE, chefs de projet RSE, consultants, auditeurs.

**Prérequis :** Une connaissance des enjeux RSE est recommandée.



### Compétences Visées

- ✓ Maîtriser la structure et le contenu de l'ISO 26000.
- ✓ Relier les 7 questions centrales à ses propres pratiques.
- ✓ Mener un autodiagnostic de maturité RSE.
- ✓ Construire un plan d'action RSE détaillé et hiérarchisé.



### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 2700€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 2250€ HT)

### Objectifs de la formation

Maîtriser les 7 principes et les 7 questions centrales de l'ISO 26000 pour les traduire en une politique RSE concrète. Réaliser un autodiagnostic et construire un plan d'action structuré.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Principes & Gouvernance

Présentation de la norme, étude des 7 principes et zoom sur la question centrale de la gouvernance.

#### Jour 2 : Questions Centrales Sociales & Environnementales

Étude des questions relatives aux droits de l'homme, conditions de travail et environnement.

#### Jour 3 : Questions Centrales Sociétales & Plan d'Action

Étude des questions sur la loyauté des pratiques, les consommateurs et l'engagement sociétal. Synthèse et construction d'un plan d'action.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Analyse de la norme, exemples, grilles d'autodiagnostic.

**Évaluation :** Restitution d'un autodiagnostic, attestation.

# Fiche Programme de Formation

## AI01 - Devenir Auditeur interne (QSE)

### Public & Prérequis

**Public :** Futurs auditeurs internes, référents QSE, pilotes de processus.

**Prérequis :** Une familiarité avec une norme de management est un plus.

### Compétences Visées

- ✓ Maîtriser le référentiel méthodologique ISO 19011.
- ✓ Planifier et organiser un audit interne de A à Z.
- ✓ Construire une grille d'audit et maîtriser les techniques de questionnement.
- ✓ Rédiger des constats et un rapport d'audit pertinents.
- ✓ Adopter une posture professionnelle d'auditeur.

### Tarifs

**Présentiel :** 900€ HT / jour  
(Total : 2700€ HT)

**Distanciel :** 750€ HT / jour  
(Total : 2250€ HT)

### Objectifs de la formation

Préparer, réaliser et restituer un audit interne conforme aux normes ISO pour renforcer la performance et la conformité des processus. Développer une posture d'auditeur en s'appuyant sur l'ISO 19011.

### Programme Détaillé

#### Jour 1 : Cadre & Planification

Principes de l'audit, présentation de l'ISO 19011 et atelier sur la construction d'une grille d'audit.

#### Jour 2 : Conduite de l'Audit

Techniques de communication, collecte d'informations et mises en situation d'entretiens d'audit.

#### Jour 3 : Formulation & Restitution

Atelier sur la formulation des constats, rédaction d'un rapport d'audit et simulation d'une réunion de clôture.

### Pédagogie & Évaluation

**Moyens :** Mises en situation, élaboration de documents d'audit.

**Évaluation :** Observation lors des simulations, QCM, attestation.

# Contact

## Prêt à transformer vos compétences ?

Contactez-nous pour un devis personnalisé, discuter de vos besoins spécifiques ou co-construire un parcours de formation sur-mesure pour vos équipes.

### Saliha HADJ AKLI

Consultante - Formatrice Experte en QHSE & RSE

[impacthorizon.fr](http://impacthorizon.fr)

[saliha.hadjakli@impacthorizon.fr](mailto:saliha.hadjakli@impacthorizon.fr)

06 30 22 77 94